POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Pixelart Studio

Vigente desde Junio 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Pixelart Studio, con domicilio en Santiago de Chile, es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web [www.pixelartstudio.cl].

2. DATOS QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información estrictamente necesaria para nuestra operación:

- **Datos de identificación:** Nombre, dirección de envío, número de teléfono y correo electrónico.
- **Datos de transacción:** Historial de compras y detalles de pagos (procesados a través de plataformas externas seguras como Mercado Pago).
- **Datos de navegación:** Información técnica recopilada mediante cookies (dirección IP, tipo de dispositivo, resolución de pantalla) para asegurar la compatibilidad y seguridad del sitio.

3. FINALIDAD DEL USO DE DATOS

Utilizamos tus datos exclusivamente para:

- Gestionar, fabricar y enviar tus pedidos.
- Comunicarnos contigo sobre el estado de tus encargos (especialmente en la línea Pixelart Tech).
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales en Chile.
- Mejorar la usabilidad de nuestra web y la seguridad ante posibles fraudes.

4. SEGURIDAD Y TERCEROS

- **No vendemos ni comercializamos tus datos.**
- Solo compartimos información con terceros proveedores de servicios esenciales (ej: empresas de transporte, pasarelas de pago), quienes están obligados a mantener la confidencialidad de la información.

5. DERECHOS DEL TITULAR (DERECHOS ARCO)

Conforme a la Ley N° 19.628, tienes derecho a:

- **Acceder:** Solicitar qué datos tenemos sobre ti.
- **Rectificar:** Modificar datos inexactos.
- **Cancelar/Eliminar:** Solicitar la eliminación de tus datos de nuestros registros (salvo aquellos que debamos conservar por ley).
- **Oponerte:** A que tus datos sean usados para fines distintos a los de la prestación del servicio.

6. CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

Si deseas ejercer tus derechos o tienes dudas sobre esta política, contáctanos a:

- **Email:** contacto@pixelartstudio.cl
- **Asunto:** "Consulta de Privacidad"
- **Respuesta:** Nos comprometemos a responder a cualquier solicitud en un plazo máximo de 48 horas hábiles.